



OBJETIVO PRINCIPAL

NORTH STAR METRIC

META



ATENDIMENTO

OBJETIVO

RESPONSÁVEIS

ROTINAS/TAREFAS

KPIs



CONVERSÃO

OBJETIVO

RESPONSÁVEIS

ROTINAS/TAREFAS

KPIs



FIDELIZAÇÃO

OBJETIVO

RESPONSÁVEIS

ROTINAS/TAREFAS

KPIs



INDICAÇÃO/REATIVAÇÃO

OBJETIVO

RESPONSÁVEIS

ROTINAS/TAREFAS

KPIs

Como usar o Kanban Sales Clinic

Objetivo Principal

Define onde sua clínica quer chegar. Exemplo: "Ter uma clínica previsível, com agenda equilibrada e crescimento sustentável". Seja específico sobre o resultado desejado em 12 meses.

★ North Star Metric

A ÚNICA métrica que puxa todo o sistema. Se ela cresce, o negócio está saudável. Exemplos: "Receita recorrente mensal", "Número de tratamentos ativos", "LTV médio por paciente". Defina a meta numérica.

Quadrantes Operacionais

Cada quadrante tem 4 camadas:

- **Objetivo:** O que esse setor busca alcançar
- **Responsáveis:** Quem cuida dessa área (nomes específicos)
- **Rotinas/Tarefas:** Ações práticas a executar (ex: "Tempo máx. resposta: 2h")
- **KPIs:** Métricas específicas com metas (ex: "Taxa de conversão: >40%")

Dicas de Preenchimento

- Clique em "Ver Exemplo" para ver um Kanban preenchido e se inspirar
- Use o botão "Modo Edição" para criar o seu próprio Kanban
- Digite e clique no botão "+" para adicionar itens
- Clique no "X" para remover itens
- Ao terminar, clique em " Baixar Kanban Preenchido"

⚡ Regra de Ouro: Se a North Star Metric cresce consistentemente, o negócio está saudável. Use este Kanban para alinhar toda sua equipe em torno dessa métrica principal.